

PHIẾU BẢO HÀNH

Sản phẩm này đã được Kstar sản xuất và thử nghiệm theo tiêu chuẩn chất lượng cao nhất. Bảo hành Giới hạn này bao gồm các nhược điểm về vật liệu hoặc tay nghề chế tạo của sản phẩm.

Bảo hành này chỉ áp dụng đối với người mua ban đầu và không được chuyển nhượng. Chỉ có khách hàng mua sản phẩm Kstar từ các nhà phân phối, nhà bán lẻ hoặc đại lý ủy quyền mới có thể nhận được bảo hiểm theo quy định bảo hành giới hạn của công ty.

Phạm vi bảo hiểm?

Kstar bảo hành sản phẩm này đối với nhược điểm về vật liệu hoặc tay nghề chế tạo. Kstar sẽ chỉ thay thế miễn phí cho các bộ phận hoặc thay thế bất kỳ sản phẩm hoặc bộ phận của sản phẩm bị lỗi do tay nghề và/hoặc vật liệu không phù hợp, trong quá trình cài đặt, sử dụng, dịch vụ và bảo trì thông thường.

Thời gian bảo hành là bao lâu?

Thời hạn bảo hành của chúng tôi là 5 năm kể từ ngày mua ghi trong hồ sơ, tùy thuộc vào loại sản phẩm và nơi mua.

Bảo hiểm Không Bao gồm những gì?

Phạm vi Bảo hành của chúng tôi không bao gồm bất kỳ vấn đề gây ra bởi:

- Các điều kiện, sự cố hoặc hư hỏng không phải do lỗi của vật liệu hoặc tay nghề.
- Các điều kiện, sự cố hoặc hư hỏng do lắp đặt, vận hành hoặc bảo trì không đúng cách, sử dụng sai, không đủ thông gió, không tuân thủ các quy định an toàn được áp dụng.
- Các trường hợp bất khả kháng, ví dụ sét, quá áp, bão, hỏa hoạn, lũ lụt, hoặc thiếu hụt mỹ phẩm.

Bảo hành giới hạn của chúng tôi trở nên vô hiệu nếu sản phẩm được trả lại có nhãn bị xé bỏ, bị hư hỏng hoặc bị giả mạo hay có bất kỳ thay đổi nào (bao gồm việc tháo bỏ bất kỳ thành phần hoặc vỏ bên ngoài).

Làm thế nào Nộp đơn Khiếu nại?

Kstar sẽ không bảo hành trừ khi các đơn khiếu nại được gửi tuân thủ tất cả các điều khoản của tuyên bố bảo hành kiểm soát. Để yêu cầu dịch vụ bảo hành, bạn sẽ cần cung cấp:

- Biên lai bán hàng hoặc bằng chứng khác về ngày và địa điểm mua hàng
- Số sê-ri và số mẫu của sản phẩm này
- Mô tả vấn đề

Ngày Mua		Số Mẫu hàng	
Số Xê-ri		Nhà Phân phối Ủy quyền	